

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Následující všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) firmy Falco-systém s.r.o., se sídlem Cheb, Vrázova 2321/9, PSČ: 350 02, IČ: 63507323, DIČ: CZ63507323, (dále jen dodavatel), platí pro dodávky zboží realizované dodavatelem pro odběratele, není-li ve smlouvě mezi dodavatelem a odběratelem sjednána úprava odlišná.

2. Uzavírání smluv

- 2.1 Jestliže odběratel podepíše Rámcovou smlouvu s dodavatelem a nebo předá či sdělí dodavateli svou objednávku, má se za to, že souhlasí s těmito VOP, které se stávají nedílnou součástí uzavřené smlouvy.
- 2.2 Ve výjimečných případech může být kupní smlouva uzavřena odsouhlasením cenové nabídky (vystavené prodávajícím) kupujícím.
- 2.3 Potvrzení objednávky učiní prodávající písemně nebo e-mailem, a ve výjimečných případech i ústně nebo telefonicky. Prodávající uvede v potvrzení objednávky dohodnuté ceny a podstatné náležitosti obchodu (např. specifikace zboží, doba a místo dodání, doprava, balení apod.).
- 2.4 V případě, že prodávající objednané zboží nemá na skladě a nebude moci ani jiným způsobem dodávku zboží zajistit, dohodnou účastníci přiměřenou lhůtu, ve které prodávající pro kupujícího objednané zboží zajistí, v případě, že nedojde k dohodě ohledně lhůty dodání, nedojde k uzavření kupní smlouvy na objednané zboží.
- 2.5 Prodávající je oprávněn odmítnout přijetí objednávky z vážných provozních důvodů, nebo v případě, že kupující je v prodlení s úhradou předchozích dodávek zboží. V případě prodlení s úhradou předchozích dodávek zboží, je prodávající oprávněn žádat přiměřené zajištění již splatných závazků kupujícího.
- 2.6 Jakékoliv dodatečné změny ze strany kupujícího v již potvrzené objednávce mohou způsobit změnu potvrzeného termínu dodání zboží nebo dohodnuté ceny zboží. Dodavatel si vyhrazuje možnost nepřijmout dodatečné změny v již potvrzené objednávce.
- 2.7 V případě potvrzení objednávky na zboží je kupující povinen dodané zboží odebrat.
- 2.8 Pokud je dohodnuto, že kupující si zboží vyzvedne na provozovně prodávajícího a zboží nebude kupujícím vyzvednuto do pěti pracovních dnů od sjednaného data vyzvednutí (není-li datum vyzvednutí sjednáno, rozumí se jím poslední den dodací lhůty), je prodávající oprávněn vyúčtovat kupujícímu kupní cenu tohoto zboží a ten je povinen ji řádně uhradit, i když si zboží doposud nevyzvedl anebo vyúčtovat kupujícímu náklady za uskladnění nevyzvednutého zboží, a to až do data vyzvednutí. Náklady za uskladnění činí 0,2% z kupní ceny zboží za každý den prodlení s převzetím.
- 2.9 Prodávající je oprávněn požadovat po kupujícím zálohu ve výši až 100% ceny zboží. V takovém případě dodací lhůta začíná ode dne následujícího po dni připsání úhrady zálohy na účet prodávajícího, případně od její hotovostní úhrady.
- 2.10 V případě, že kupující písemně neoznačí osobu oprávněnou k převzetí zboží, je prodávající oprávněn odmítnout dodání zboží.
- 2.11 Kupující je oprávněn vrátit zakoupené zboží pouze se souhlasem prodávajícího. V takovém případě musí být zboží vráceno nepoškozené, v původním obalu; a kupující je povinen uhradit stornoplatek ve výši 10% z kupní ceny vráceného zboží, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.12 Veškerá prohlášení, přísliby či doručené objednávky jsou pro dodavatele závazné, jestliže je písemně potvrdil. Objedávka je považována za potvrzenou též v případě podpisu smlouvy na konkrétní a ve smlouvě individualizovanou dodávku, předáním zboží dodavatelem odběrateli a je-li zboží přepravováno třetí osobou, předáním zboží prvnímu dopravci.
- 2.13 Jestliže odběratel odstoupí od smlouvy uzavřené s dodavatelem anebo zruší-li svou objednávku, zavazuje se zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 25 % ceny objednaného zboží. Dodavatel je oprávněn prominout odběrateli placení smluvní pokuty.

2.14 Jestliže dodavatel neodpoví na jakékoliv obchodní či jiné prohlášení nebo žádost odběratele, neznamená to v žádném případě jeho souhlas.

3. Ceny

- 3.1 Smluvní strany sjednávají, že kupní cena zboží dodávaného prodávajícím kupujícímu na základě této smlouvy, bude stanovena dle ceníku prodávajícího platného v době uzavření konkrétní kupní smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Je povinností kupujícího seznámit se s platným ceníkem prodávajícího. Náklady spojené s balením, případně dopravou zboží nese kupující a budou sjednány dohodou, dle aktuálních cenových podmínek. Ceny jsou uváděny bez DPH a jiných přírůžek.
- 3.2 Jestliže ceny nejsou písemně potvrzeny, platí ceníkové ceny ke dni předání zboží.
- 3.3 Prodejní ceny dodavatele vycházejí z cen výrobců a dalších dodavatelů dodavatele. O změnách cen bude informovat dodavatel odběratele v návaznosti na informace získané od výrobců a dalších dodavatelů.
- 3.4 Jako podklad k zaplacení kupní ceny vystaví prodávající kupujícímu fakturu s náležitostmi daňového dokladu. Faktura je obvykle splatná do 15 dnů po vystavení faktury. V pochybnostech se má za to, že kupující obdržel fakturu třetí pracovní den od data vystavení faktury.

4. Dodání zboží

- 4.1 Dodání zboží se provádí těmito způsoby:
- odběratel osobně vyzvedne zboží ze skladu dodavatele.
 - odběratel osobně vyzvedne zboží u výrobce nebo z jeho skladu,
 - zboží je výrobcem odesláno jeho nebo jím sjednaným přepravcem kupujícímu,
 - zboží je od výrobce přepraveno přepravcem dodavatele nebo přepravcem jím sjednaným.
- Konkrétní způsob dodání vyplývá z objednávky a jejího potvrzení, resp. z povahy jednotlivých závazků či je sjednán v kupní smlouvě nebo jejím dodatku, a konečně může vyplývat i ze zvyklostí, které mezi sebou účastníci zavedli ve vztahu k odběrům zboží v rámci jejich závazkových vztahů. Nebezpečí škody přechází na odběratele převzetím zboží u výrobce, v jeho skladu nebo u odběratele či v jeho skladu anebo ukončením přepravy od výrobce resp. od dodavatele, zajišťuje-li tuto přepravu výrobce, resp. dodavatel.
- 4.2 Dodací lhůty se sjednávají individuálně. Místem plnění pro dodávky zboží je vzájemně sjednané místo plnění ve smlouvě v závislosti na způsobu dodání zboží.
- 4.3 Zdržení dodávek zapříčiněná vyšší mocí, mezi což se počítá např. porucha strojů, nezaviněný výpadek dodávek energie a surovin nebo zdržení na straně výrobců a dodavatelů dodavatele, a vlivy, které dodavatel nemohl ovlivnit bez neúměrného finančního zatížení, nejsou pro odběratele důvodem k odstoupení od smlouvy (objednávky), jinak se uplatní čl. I., bod 4. těchto VOP.
- 4.4 Vratné obaly je nezbytné zaslat v závislosti na způsobu dodání zpět výrobcí, resp. dodavateli, a to nejpozději do tří měsíců od data dodání zboží, v čistém stavu, schopné opětovného použití, prosté dovozného, není-li sjednáno jinak. Tohoto ustanovení se nepoužije pro nevratné obaly.
- 4.5 Objednané a dodané zboží je možné použít pouze v souladu s účelem, pro který je určeno. Za následky vzniklé použitím zboží k jiným účelům nebo jiným, než stanoveným způsobem, odpovídá v plném rozsahu odběratel. Doporučení dodavatele a jím poskytované bezplatné technické konzultace vycházejí z dobré víry v dokumentaci poskytnutou mu obchodními partnery a případný rozpor mezi nimi a skutečným stavem nelze uplatňovat u dodavatele či z takových okolností vyvozovat jakoukoli odpovědnost dodavatele, není-li to sjednáno přímo v uzavřené písemné smlouvě. Ručení a odpovědnost dodavatele z titulu poskytnutého technického či jiného poradenství smluvní strany vylučují, nestanoví-li smlouva jinak.

5. Záruky a reklamace

- 5.1. Dodavatel poskytuje na veškeré zboží záruku za podmínek specifikovaných zákonnou úpravou. Záruční lhůta počíná běžet ode dne převzetí zboží kupujícím. Dodavatel nepřebírá záruku za vady zboží, které se objevují v důsledku toho, že zboží není používáno obvyklým a řádným způsobem, resp. není-li zboží instalováno nebo užíváno v obvyklých a přiměřených podmínkách. Dodavatel taktéž nepřebírá záruku za vady zboží, jehož používání vyžaduje odborné zacházení a takto s ním nebylo zacházeno. Záruka se nevztahuje na vady zboží nebo jeho části, způsobené běžným opotřebením.
- 5.2. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 zák. 89/2012 Sb. v platném znění – občanského zákoníku.
- 5.3. Kupující je povinen prohlédnout zboží ihned po přechodu nebezpečí škody na zboží. Prohlídka zboží se uskuteční při převzetí zboží kupujícím nebo dopravcem kupujícího. Zjistí-li u zboží vadu, je povinen zjištěnou vadu v místě odběru zboží prodávajícímu neprodleně oznámit. Na pozdější reklamace vad zboží zjistitelných při obvyklé prohlídce při převzetí zboží (tj. zejména vady v množství, druhu, balení zboží) nebude brán zřetel.
- 5.4. Při použití zboží je nezbytné přesně dodržet výrobcem předepsané technologické postupy. Vady množství lze uplatnit pouze při převzetí zboží, přičemž neuplatněním takového nároku řádně a včas tato práva odběratele z odpovědnosti za vady zanikají. Vady vzniklé nesprávným nakládáním s předmětem plnění uplatnit u dodavatele nelze.
- 5.5. Oprávněné reklamace budou vyřízeny výměnou vadného zboží za zboží bezvadné, popř. dohodou odběratele a dodavatele o poskytnutí slevy z dodaného zboží.

6. Platební podmínky

- 6.1. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu za zboží, a to na základě daňového dokladu - faktury, nebo v hotovosti. Faktura za plnění musí obsahovat předepsané náležitosti daňového dokladu.
- 6.2. Prodávající poskytuje kupujícímu finanční kredit na objednané a odebrané a dosud neuhrazené zboží. Výše poskytnutého kreditu je závislá na vývoji spolupráce, zejména na výši obrátu a platební morálce kupujícího a může být v průběhu roku ze strany prodávajícího jednostranně měněna. Nové objednávky kupujícího nesmí překročit tento kredit a další kupní smlouvy budou uzavřeny pouze v případě uhrazení takové části dluhu, aby další objednávky kupujícího nepřekročily finanční kredit.
- 6.3. V případě, že je kupující v prodlení s úhradou některého svého závazku, je prodávající oprávněn zastavit dodávky zboží až do úplného vyrovnání tohoto závazku ze strany kupujícího a poskytnutý kredit zcela odejmut.

7. Výhrada vlastnictví

- 7.1. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího zaplacením kupní ceny, přičemž úplné zaplacení kupní ceny a DPH je vždy podmínkou přechodu vlastnictví. V případě nezbytnosti uplatnění výhrady vlastnictví je kupující povinen umožnit prodávajícímu přístup ke zboží a zpětný odvoz zboží, jehož vlastnictví na kupujícího nepřešlo.

8. Porušení smluvních povinností a jeho následky

- 8.1. Pro případ prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny si strany sjednávají, že výše smluvního úroku z prodlení, který je kupující povinen zaplatit, je 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.2. V případě, že kupující nezplatí kupní cenu do 7 dnů ode dne splatnosti faktury, je povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu v souladu s ust. § 2048 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje dlužníka povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Odběratel a dodavatel prohlašují, že jejich úmyslem je učinit tyto VOP nedílnou součástí mezi nimi uzavřené smlouvy, případně je aplikovat též přiměřeně na jiné mezi nimi uzavřené smlouvy a že jejich obsah a přistoupení k nim ze strany odběratele i dodavatele, je v souladu s jejich svobodnou, určitou a vážnou vůlí.
- 9.2 Smluvní strany prohlašují, že tyto VOP budou stranami vykládány v dobré víře.
- 9.3 K prokázání své právní subjektivity předá odběratel dodavateli při podpisu smlouvy, nebude-li ve smlouvě ujednáno jinak, daňovou registraci - pokud je plátcem DPH, dále svůj výpis z obchodního rejstříku, jde-li o právnickou osobu nebo fyzickou osobu zapsanou v obchodním rejstříku anebo živnostenský list, jde-li o fyzickou osobu nezapsanou v obchodním rejstříku.
- 9.4 Dozví-li se dodavatel dodatečně, avšak předtím, než nastane sjednaný termín plnění jeho závazku, nepříznivé skutečnosti o důvěryhodnosti odběratele, může požadovat okamžité zaplacení či odstoupit od smlouvy a žádat vydání dodaného zboží.
- 9.5 Zásahy třetích osob směřující k zatížení nebo odnětí majetku odběrateli, jako např. exekuce (soudní nebo správní výkon rozhodnutí), musí odběratel dodavateli neprodleně oznámit.
- 9.6 Kupující uděluje prodávajícímu souhlas ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. k zařazení chráněných údajů o platební disciplíně kupujícího do zvláštního registru a k poskytování a uveřejnění chráněných údajů týkajících se jakýchkoli nesplacených závazků kupujícího a vyplývajících ze vzájemných závazkových vztahů mezi kupujícím a prodávajícím, v rámci poskytování údajů o platební disciplíně odběratelů prodávajícího. Souhlas se uděluje na dobu neurčitou.
- 9.7 Tyto VOP platí od 1. ledna 2025 do odvolání.

V Chebu, dne 1.ledna 2025

Falco-systém s.r.o.

Zastoupený: ing Vítem Hanušem, jednatelem